

# Reducept BV Datenschutzerklärung

Reducept BV bietet Pflegeanbietern Virtual Reality-Applikationen—einschließlich Reducept—für die Behandlung von chronischen Schmerzen an. Durch die Verwendung von VR-Brillen lernen Patienten, auf positive Weise ihre Schmerzen zu beeinflussen. Wenn ein Gesundheitsdienstleister, wie ein Krankenhaus oder eine Physiotherapiepraxis, unser Produkt verwendet, ist dieser Gesundheitsdienstleister für die Verarbeitung von Patientendaten verantwortlich. Diese Daten unterliegen dem WGBO (*Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst*, Abkommen über medizinische Behandlung) und sind Teil der Patientenakte. Falls Sie ein Patient sind und mehr darüber erfahren wollen, wie Ihre persönlichen Daten gehandhabt werden, wenn Sie Reducept verwenden, kontaktieren Sie bitte Ihren Gesundheitsdienstleister.

Für Personendaten von Besuchern unserer Webseite sind wir (Reducept BV) selbst verantwortlich. Dies gilt auch für Kundendaten. Dabei wird die Privatsphäre von sowohl Websitebesuchern als auch Pflegedienstleistern respektiert. Diese Datenschutzerklärung wurde verfasst, um diese Vorgänge genauer darzustellen.

## **Welche Daten werden für welche Zwecke verwendet?**

Wir verarbeiten die persönlichen Daten von Besuchern unserer Webseite. Dies inkludiert allgemeine persönliche Daten wie Namen und E-Mail-Adressen. Diese Daten werden nur verarbeitet, insofern sie unsere Webseite verwenden.

Darüber hinaus verarbeiten wir auch Kundendaten. Dies inkludiert allgemeine persönliche Daten wie Namen, E-Mail-Adressen und Telefonnummern. Auch können finanzielle Daten verarbeitet werden. Diese Verarbeitung findet zur Erfüllung vertraglicher Bedingungen statt.

Wir verwenden auch Cookies. Für mehr Informationen über unsere Verwendung von Cookies verweisen wir Sie auf den Abschnitt „Cookies“ in diesem Dokument.

## **Wird Ihre Information an dritte Parteien weitergeleitet?**

Natürlich behandeln wir Ihre persönlichen Daten vertraulich. Ohne Ihr Einverständnis leiten wir Ihre persönlichen Daten an keine dritten Parteien weiter; außer es besteht eine rechtliche Verpflichtung.

## **Leiten wir Ihre Daten an Staaten außerhalb des EWR weiter?**

Wir verarbeiten persönliche Daten hauptsächlich auf Servern innerhalb des EWR (Länder innerhalb der Europäischen Union, sowie Norwegen, Liechtenstein und Island). Sollte eine Verarbeitung außerhalb des EWR notwendig sein, wird sichergestellt, dass geeignete Maßnahmen zur Sicherung Ihrer Daten getroffen werden.

## **Wie schützen wir Ihre persönlichen Daten?**

Es ist uns ein großes Anliegen, dass Ihre persönlichen Daten ordnungsgemäß geschützt werden. Insofern werden jedenfalls die folgenden Sicherheitsmaßnahmen getroffen:

- Physische Maßnahmen für Zugriffssicherheit
- Firewalls und Virens Scanner
- Prüfung verliehener Befugnisse

## **Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre persönlichen Daten?**

In Bezug auf Ihre persönlichen Daten haben Sie verschiedene Rechte:

- Zugriff: Sie haben das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen.
- Richtigstellung: Inkorrekte oder unvollständige Daten können richtiggestellt werden.
- Löschung: Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht auf die Löschung Ihrer Daten, oder einen Teil davon.
- Zustimmungswiderrufung: Sollten Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zugestimmt haben, so haben Sie jederzeit die Möglichkeit, diese Zustimmung zu widerrufen.
- Einschränkung: Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Verwendung Ihrer persönlichen Daten einzuschränken. Dies ist zum Beispiel bei inkorrekten Daten der Fall.
- Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, bestimmte Daten zu erhalten und/oder diese an eine andere Organisation zu übertragen.
- Widerspruch: Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn Sie unsere Dienstleistungen für längere Zeit nicht mehr in Anspruch nehmen werden.

Im Falle, dass Sie eines der oben genannten Rechte ausüben wollen, kontaktieren Sie uns bitte unter der folgenden E-Mail-Adresse: [info@reducept.com](mailto:info@reducept.com)

Um Ihrer Anfrage nachzugehen, kann es vorkommen, dass wir Sie bitten, sich zu identifizieren. Wir werden Ihrer Anfrage so schnell wie möglich nachgehen und Sie mindestens innerhalb eines Monats kontaktieren. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Ihre Anfrage nicht bearbeitet werden kann, werden wir Sie über die Gründe informieren. Sollten Sie mit der Ablehnung nicht einverstanden sein, können Sie eine Beschwerde bei der niederländischen Behörde für personenbezogene Daten ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) einreichen.

Sollten Sie ein Patient sein und Ihr Pflegedienstleister unsere Dienstleistungen beziehen, wenden Sie sich bitte an Ihren Pflegedienstleister.

### **Wie lange beträgt der Aufbewahrungszeitraum?**

Ihre persönlichen Daten werden nicht länger als für die Verarbeitung nötig gespeichert. Dies bedeutet zum Beispiel, dass wir Ihre Daten nicht länger aufbewahren, als für Ihre Kontakthanfrage oder der Erfüllung eines Vertrages notwendig ist. Dabei werden natürlich auch gesetzliche Aufbewahrungsfristen berücksichtigt.

### **Über uns**

Name: Reducept BV

Adresse: Zaailand 106 Z

Postleitzahl und Stadt: 8911 BN Leeuwarden

E-Mail-Adresse: [info@reducept.com](mailto:info@reducept.com)

Telefonnummer: +31 (0) 85 13 08 260

## **Cookies**

Die Webseite von Reducept verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, welche auf Ihrem Computer hinterlegt werden, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Unten können Sie einsehen, welche Cookies von uns für welche Zwecke verwendet und wie lange sie gespeichert werden.

### **Funktionelle Cookies**

Funktionelle Cookies werden von uns verwendet, um sicherzustellen, dass Teile unserer Webseite besser funktionieren. Dies gewährleistet, dass Sie unsere Webseite besser navigieren

und sich in unser Dashboard einloggen können.

Cookie-Bezeichnung	Verwendung	Speicherzeitraum
SESS*	Ermöglicht die Identifizierung von Reducept-Administratoren, solange diese im Administrationsbereich der Webseite eingeloggt sind.	Browsersitzung
Reducept_session	Ermöglicht die Identifizierung von Reducept-Benutzern, solange diese im Dashboard eingeloggt sind.	Browsersitzung
XSRF-token	Schützt Sie gegen Cross Site Request Forgery-Angriffe.	Browsersitzung

### Analytische Cookies

Unsere Webseite verwendet analytische Cookies. Diese Cookies erlauben es uns, einzusehen, wie unsere Webseite verwendet wird. Dabei verwenden wir Google Analytics um beispielsweise einzusehen, welche Suchwörter auf der Webseite verwendet und welche Seiten oft besucht werden. Die Daten, die durch Cookies gesammelt werden, teilen wir nicht mit Drittparteien. Um Ihre Privatinformationen zu schützen, haben wir folgende Maßnahmen getroffen:

- IP-Adressen werden anonymisiert
- Der Datenaustausch mit Google wurde deaktiviert

Cookie-Bezeichnung	Verwendung	Speicherzeitraum
_ga	Verzeichnet Sie unter einer einzigartigen Identifikationsnummer, unter welcher Google Analytics Statistiken über Ihre Verwendung unserer Webseite erstellt.	2 Jahre
_gat	Von Google Analytics verwendetes Gateway um die Anzahl der Anfragen auf einen bestimmten Service zu limitieren.	1 Tag

_gid	Verzeichnet Sie unter einer einzigartigen Identifikationsnummer, unter welcher Google Analytics Statistiken über Ihre Verwendung unserer Webseite erstellt.	1 Tag
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

collect (pixel)	Sammelt Daten über Geräte und Benutzerverhalten. Dient der Nachverfolgung von Besuchern über verschiedene Geräte und Marketingkanäle.	Browsersitzung
-----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

Funktionelle und analytische Cookies beeinträchtigen Ihre Privatsphäre kaum oder gar nicht. Für die Verwendung dieser Cookies wird Ihre Zustimmung daher nicht benötigt.

#### **Verwendung von Cookies ablehnen**

Die meisten Browser sind dazu eingestellt, die Verwendung von Cookies automatisch zu akzeptieren. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass alle Cookies abgelehnt werden, bzw., dass Sie bei der Verwendung von Cookies eine Meldung erhalten. Für mehr Informationen, wie Sie Cookies ablehnen oder löschen können, besuchen Sie bitte die folgende Webseite:

<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen> (nur auf Niederländisch verfügbar).